

CERTIFIKAČNÝ ORGÁN CERTEX

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV CO

1. Všeobecné informácie o Certifikačnom orgáne CERTEX

Tieto informácie slúžia pre zákazníkov CO, a to pre žiadateľov o certifikáciu typu výrobku a dodávateľov certifikovaných výrobkov – EÚ produktov na hnojenie.

CO je súčasťou spoločnosti CERTEX a.s., založenej v roku 1997 pod názvom Diagnostické a liečebné centrum, a.s. Spoločnosť sa zaoberala do roku 2021 výrobou a obchodovaním s dezinfekčnými prostriedkami (biocídmí). V súčasnosti sa spoločnosť zaoberá certifikáciou výrobkov.

CO je nezávislý, vrátane svojho vedenia a pracovníkov, od akýchkoľvek komerčných, finančných a ďalších tlakov, ktoré by mohli ovplyvniť výsledky certifikačného procesu.

Podrobnejšie informácie o spoločnosti nájdete na www.certex.company.

2. Oblasť certifikácie

Oblasť certifikácie je daná rozsahom akreditácie. Rozsah akreditácie pokrýva nasledovné druhy EÚ produktov na hnojenie:

1. Hnojivo:

A. Organické hnojivo:

- I. Tuhé organické hnojivo [PFC 1(A) (I)]
- II. Kvapalné organické hnojivo [PFC 1(A) (II)]

B. Organicko-minerálne hnojivo:

- I. Tuhé organicko-minerálne hnojivo [PFC 1(B) (I)]
- II. Kvapalné organicko-minerálne hnojivo [PFC 1(B) (II)]

2. Pestovateľský substrát [PFC 4]

3. Postup posúdenia zhody

Postup posúdenia zhody CO zabezpečuje podľa modulu D1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2019/1009, ktorým sa stanovujú pravidlá sprístupňovania EÚ produktov na hnojenie na trhu, menia nariadenia (ES) č. 1069/2009 a (ES) č. 1107/2009 a ruší nariadenie (ES) č. 2003/2003.

4. Ako prihlásiť výrobok na certifikáciu

Žiadateľ o certifikáciu výrobku uzavrie so spoločnosťou CERTEX a.s. „Zmluvu o posúdení zhody výrobkov“. Pri podpise sa vyžaduje predložiť výpis z obchodného registra alebo živnostenský list.

CO poskytne žiadateľovi formulár „Žiadosť o posúdenie zhody výrobku“ (ďalej len žiadosť). Tento formulár je pre žiadateľa prístupný aj na web stránke spoločnosti www.certex.company, z ktorej si ho vie žiadateľ stiahnuť. V žiadosti je uvedená dokumentácia, ktorú CO požaduje predložiť k certifikácii.

CO vopred informuje žiadateľa, že CO môže prevziať aktuálne výsledky protokolov o skúškach predložených žiadateľom z akreditovaného laboratória, resp. zabezpečí ich

vykonanie v externom akreditovanom skúšobnom laboratóriu (ďalej len EASL), ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO.

Po odovzdaní žiadosti CO preskúma jej kompletnosť a správnosť vyplnenia a taktiež úplnosť priloženej dokumentácie. Ak CO neuzná žiadosť za úplnú, vyzve žiadateľa o doplnenie žiadosti zaslaním formuláru „*Doplnenie žiadosti*“. Ak žiadateľ nedoplní žiadosť v uvedenej lehote, CO vyhodnotí žiadosť ako bezpredmetnú.

Žiadateľ je povinný zabezpečiť úradný preklad do štátneho (slovenského) jazyka pôvodnej sprievodnej dokumentácie k výrobku, ak je v cudzom jazyku.

Ak je preskúmaná žiadosť kompletná, poverený odborný pracovník CO určí rozsah skúšok, o čom informuje žiadateľa vystavením formuláru „*Potvrdenie príjmu žiadosti o posúdenie zhody výrobku*“.

5. Postup posúdenia zhody

Po odoslaní formuláru „*Potvrdenie príjmu žiadosti o posúdenie zhody výrobku*“ s určeným rozsahom skúšok zákazníkovi, dohodne odborný pracovník CO so zákazníkom termín vykonania auditu u zákazníka.

Ak zákazník zaškrtnie v žiadosti, že poskytne aktuálne protokoly o skúške z akreditovaného skúšobného laboratória, tieto musia byť buď prílohou k žiadosti, alebo ich zákazník odovzdá odbornému pracovníkovi vykonávajúcemu audit.

Ak zákazník zaškrtnie v žiadosti políčko, že súhlasí s vykonaním laboratórnych skúšok v externom akreditovanom skúšobnom laboratóriu, s ktorým je CO v zmluvnom vzťahu, odborný pracovník CO zabezpečí odovzdanie vzoriek do laboratória spolu s vyplneným formulárom „*Protokol o prevzatí vzoriek*“.

Následne odborný pracovník CO vyhodnotí, či je výrobok v zhode so stanovenými požiadavkami, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o posúdení zhody výrobku*“, ktorého súčasťou je preskúmanie výsledku certifikácie a rozhodnutie o certifikácii a vydá certifikát.

V prípade, že odborný pracovník CO vyhodnotí, že výrobok nie je v zhode so stanovenými požiadavkami, zašle žiadateľovi „*Záverečné hodnotenie - protokol o posúdení zhody výrobku*“ spolu s výzvou na odstránenie zistených nezhôd a po dohode s ním určí dátum, do ktorého je potrebné nezhodu odstrániť.

Ak žiadateľ nezhody odstráni v stanovenej lehote, odborný pracovník CO vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o posúdení zhody výrobku*“, ktorého súčasťou je preskúmanie výsledku certifikácie a rozhodnutie o certifikácii a následne vydá certifikát.

Ak žiadateľ nezhody neodstráni v stanovenej lehote, odborný pracovník CO vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o posúdení zhody výrobku*“, ktorého súčasťou je preskúmanie výsledku certifikácie a rozhodnutie o nepotvrdení zhody a vydá „*Nepotvrdenie zhody*“.

Certifikáty sú štandardne vystavené v slovenskom a anglickom jazyku. Na požiadanie žiadateľa CO zabezpečí ich vydanie aj v nemeckom jazyku.

Odborný pracovník CO oznámi žiadateľovi spoločne so zaslaním vydaných certifikátov následné vykonanie dohľadu nad certifikovaným výrobkom a to vydaním formuláru „*Karta o vykonaní dohľadu nad certifikovaným výrobkom*“.

6. Ponúkané služby v procese posúdenia zhody

Podľa modulu D1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2019/1009 proces posúdenia zhody obsahuje a zahŕňa:

6.1. Audit u zákazníka na mieste výroby, manipulácie a skladovania, na overenie podmienok a funkčnosti systémov vytvorených na dodržanie stálej kvality výrobku, ktorý vykoná CO u žiadateľa.

Audit vykonávajú odborní pracovníci CO (interní pracovníci) poverení vedúcim CO („*Poverenie na výkon auditu u zákazníka*“, „*Plán auditu u zákazníka*“).

Z auditu je vypracovaný „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“, ktorý obsahuje posúdenie zhody zisteného skutkového stavu s požiadavkami. „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“ je vstupom k hodnoteniu v certifikačnom procese.

6.2. Posúdenie označenia výrobku sa zaznamenáva do „*Protokolu o skúške - posúdenie označenia výrobku*“, ktorý je vstupom k hodnoteniu v certifikačnom procese a musí obsahovať:

- identifikačné údaje o vzorke
- všeobecné právne normy, na ktoré sa označenie vzťahuje
- hľadiská, ktoré sú predmetom posúdenia
- zistenia
- dátum vypracovania
- odtlačok úradnej pečiatky
- podpis vedúceho CO, resp. zástupcu vedúceho CO

6.3. Laboratórne skúšky sú vykonané na základe požiadavky CO v externom akreditovanom skúšobnom laboratóriu (ďalej EASL), ktoré spĺňa požiadavky normy STN EN ISO/IEC 17025:2017 a ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO. Za splnenie týchto požiadaviek CO považuje udelenie platnej akreditácie na požadované skúšky akreditačným orgánom, ktorý má platnú evaluáciu EA/ILAC v danej oblasti.

V prípade, ak CO zabezpečí vykonanie požadovaných laboratórnych skúšok predložených vzoriek výrobkov v EASL, s ktorým je v zmluvnom vzťahu, vyplní odborný pracovník CO formulár „*Protokol o prevzatí vzoriek*“.

CO požaduje vykonanie skúšok v závislosti od typu certifikovaného výrobku v rozsahu:

- stanovenie kontaminantov v súlade s Nariadením č. 315/93,
- stanovenie rezíduí pesticídov v súlade s Nariadením č. 396/2005,
- požiadavky podľa prílohy I časti II Nariadenia č. 2019/1009 podľa typu hnojiva,
- mikrobiologické skúšky podľa Nariadenia č. 2019/1009 podľa typu hnojiva,
- špeciálne - doplňujúce analytické stanovenia charakterizujúce výrobok – podľa požiadaviek zákazníka alebo technickej špecifikácie

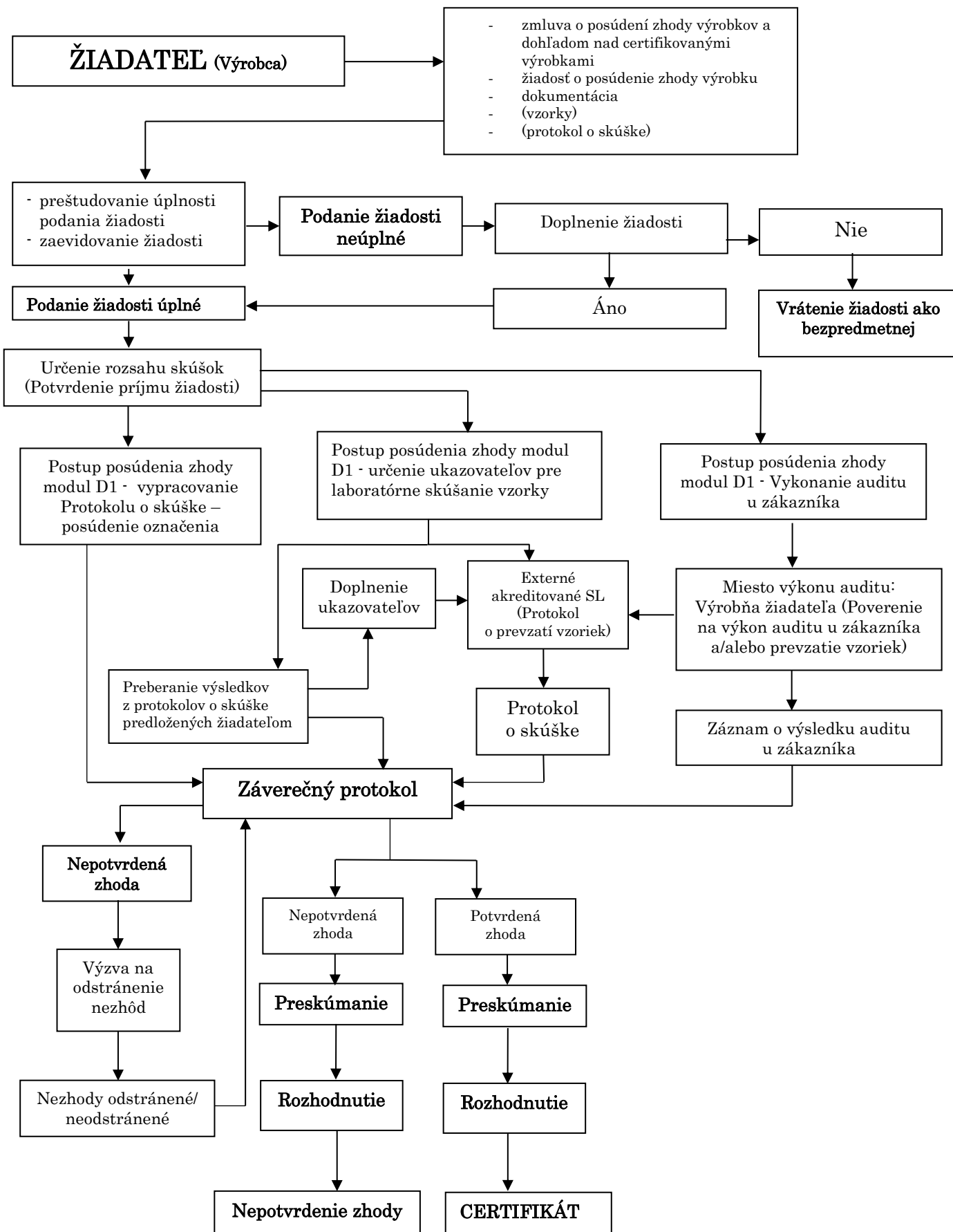
Rozsah laboratórnych skúšok môže byť úplný, zúžený alebo rozšírený v závislosti od požiadaviek platných predpisov a/alebo požiadaviek vyplývajúcich zo špecifikácií jednotlivých výrobkov.

Úplný rozsah skúšok = rozsah laboratórnych skúšok podľa platnej legislatívy podľa typu hnojiva

Zúžený rozsah skúšok = rozsah laboratórnych skúšok podľa platnej legislatívy podľa typu hnojiva, ale sú vynechané určité skúšky na žiadosť zákazníka alebo ak zákazník dodá výsledky laboratórnych analýz z akreditovaného laboratória, ktoré zabezpečil sám

Rozšírený rozsah skúšok = rozsah laboratórnych skúšok podľa platnej legislatívy podľa typu hnojiva a ďalšie laboratórne skúšky na žiadosť zákazníka, ktoré má definované v špecifikácii výrobku

Diagram postupu pri certifikácii typu výrobku



7. Dohľad nad certifikovanými výrobkami (ďalej DCV)

V súlade s postupom posúdenia zhody podľa modulu D1 CO vykonáva počas platnosti certifikátu dohľad nad certifikovanými výrobkami v intervale 1-krát za cca 12 mesiacov.

Ide o povinnosť CO vyplývajúcu z STN EN ISO/IEC 17065:2013.

CO vykonáva DCV iba tých výrobkov, ktoré tento CO certifikoval.

Rozsah a termín vykonania DCV sa oznámi vlastníčkovi certifikátu spoločne so zaslaním vydaného certifikátu vydaním formuláru „*Karta o vykonaní dohľadu nad certifikovaným výrobkom*“.

CO vyzve vlastníka certifikátu o vykonanie dohľadu nad certifikovaným výrobkom zaslaním formuláru „*Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným výrobkom*“ v časovom predstihu asi 1 mesiac, v ktorom informuje žiadateľa o termíne DCV a rozsahu DCV.

Taktiež si vyžiada informácie o sťažnostiach a reklamáciách, ktoré sa týkajú zhody výrobku s požiadavkami špecifikácie a o všetkých zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu výrobku s požiadavkami certifikácie (môže ísť napríklad o nasledovné zmeny: zmena právneho, obchodného, organizačného postavenia, alebo zmena vlastníctva, organizácie a manažmentu, úpravy výrobku alebo výrobných metód, zmena kontaktnej adresy a výrobných závodov, alebo ukončenie výroby výrobku certifikovaného podľa modulu D1).

Následne odborný pracovník CO dohodne s vlastníkom certifikátu termín vykonania auditu u zákazníka, dodanie potrebnej dokumentácie, prevzatie vzoriek za účelom laboratórneho skúšania v EASL, ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO alebo prevzatie aktuálnych protokolov o skúške z akreditovaného skúšobného laboratória.

Výkon auditu u zákazníka vykonávajú odborní pracovníci CO (interní pracovníci) poverení vedúcim CO (na základe „*Poverenie na vykonanie auditu u zákazníka*“, „*Plán auditu u zákazníka*“).

Z výkonu auditu u zákazníka je vypracovaný „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“, ktorý obsahuje posúdenie zhody zisteného skutkového stavu s požiadavkami. „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“ je vstupom k hodnoteniu v procese dohľadu nad certifikovaným výrobkom.

V prípade, ak CO zabezpečí vykonanie požadovaných laboratórnych skúšok predložených vzoriek výrobkov v EASL, s ktorým je v zmluvnom vzťahu, vyplní odborný pracovník CO formulár „*Protokol o prevzatí vzoriek*“.

Ak odborný pracovník CO potvrdí zhodu vlastností výrobku s certifikovaným typom, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohľade nad certifikovaným výrobkom, Dodatok k záverečnému hodnoteniu - protokol o dohľade nad certifikovaným výrobkom (v anglickom jazyku)*“, ktorého súčasťou je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom, rozhodnutie o výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom a potvrdenie platnosti certifikátu.

Ak na základe vykonaných zistení odborný pracovník CO nepotvrdí zhodu výrobku s certifikovaným typom výrobku, písomne vyzve vlastníka certifikátu na odstránenie zistenej nezhody a po dohode s ním určí dátum, do ktorého je potrebné nezhodu odstrániť.

Odstránenie nezhody sa prekontroluje opakovanou kontrolou označenia, laboratórnym skúšaním alebo auditom u zákazníka v rozsahu znakov, ktoré boli premetom nezhody. Na základe písomných výsledkov zopakuje odborný pracovník záverečné hodnotenie.

Ak odborný pracovník CO potvrdí zhodu vlastností výrobku s certifikovaným typom, vystaví „Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom, Dodatok k záverečnému hodnoteniu - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom (v anglickom jazyku)“, ktorého súčasťou je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom, rozhodnutie o výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom a potvrdenie platnosti certifikátu.

Ak odborný pracovník CO nepotvrdí zhodu výrobku s certifikovaným typom, vystaví „Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom, Dodatok k záverečnému hodnoteniu - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom (v anglickom jazyku)“, ktorého súčasťou je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom, rozhodnutie o výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom, certifikát zruší a vydá „Zrušenie certifikátu“.

Ak vlastník certifikátu nezareaguje na oznámenie do 2 mesiacov od zaslania formuláru „Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným výrobkom“, CO certifikát zruší a vydá „Zrušenie certifikátu“.

Ak bude CO doručené vyjadrenie zo strany vlastníka certifikátu o prerušení výroby certifikovaného výrobku, CO certifikát pozastaví na max. 12 mesiacov.

Odborný pracovník CO vlastníkovi certifikátu oznámi túto skutočnosť zaslaním formuláru „Pozastavenie certifikátu“ a opätovne vyzve vlastníka certifikátu zaslaním formuláru „Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným výrobkom“, v ktorom informuje vlastníka certifikátu o náhradnom termíne DCV, rozsahu DCV.

Následne odborný pracovník CO dohodne s vlastníkom certifikátu termín vykonania auditu u zákazníka, dodanie potrebnej dokumentácie, prevzatie vzoriek za účelom laboratórneho skúšania v EASL, ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO alebo prevzatie aktuálnych protokolov o skúške z akreditovaného skúšobného laboratória. Postupuje sa podľa vyššie uvedených bodov pre vykonanie auditu a laboratórneho skúšania.

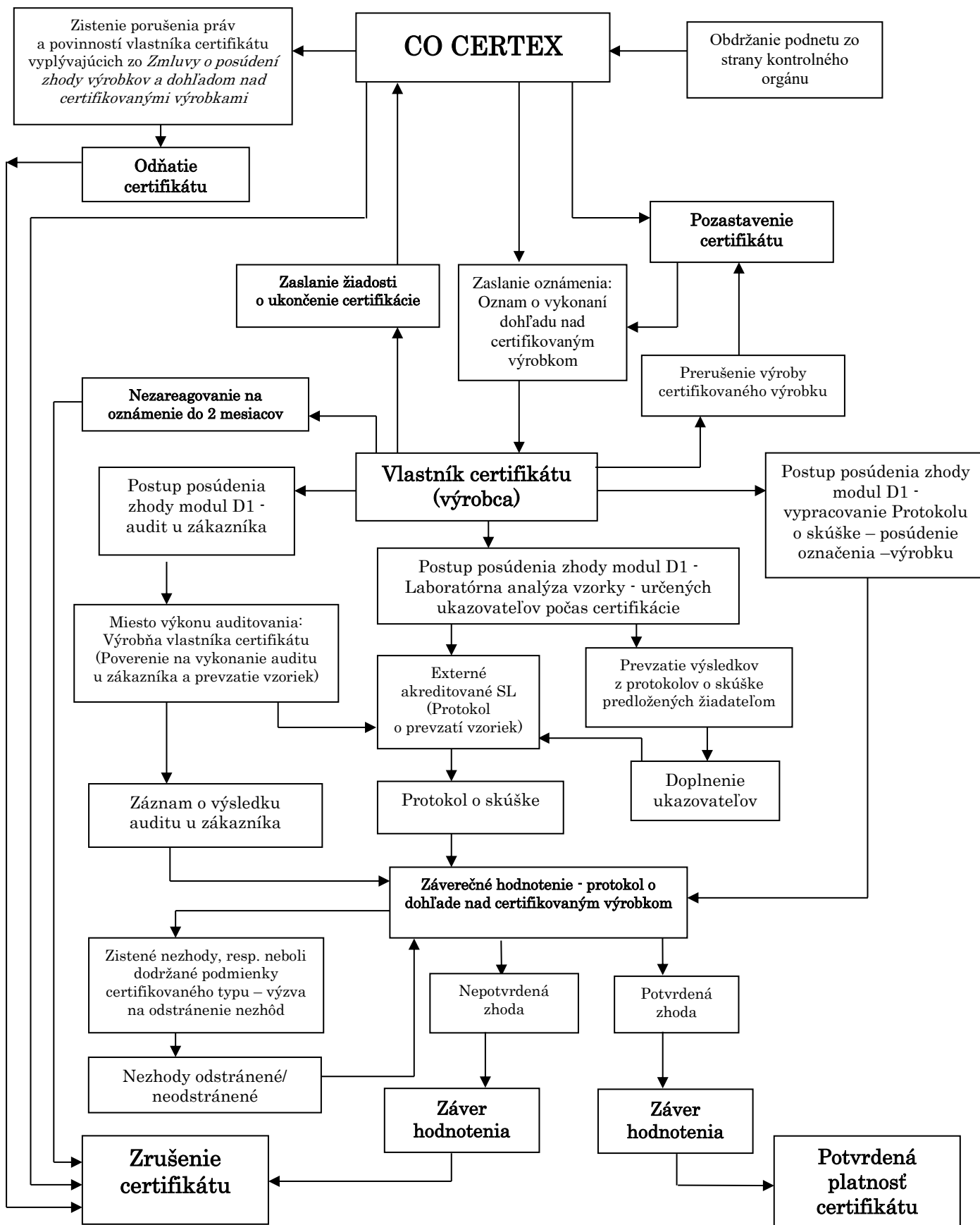
V prípade, ak odborný pracovník CO potvrdí zhodu vlastností výrobku s certifikovaným typom, vystaví „Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom, Dodatok k záverečnému hodnoteniu - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom (v anglickom jazyku)“, ktorého súčasťou je aj potvrdenie platnosti certifikátu.

V prípade, ak odborný pracovník CO nepotvrdí zhodu vlastností výrobku s certifikovaným typom, vystaví „Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom, Dodatok k záverečnému hodnoteniu - protokol o dohlade nad certifikovaným výrobkom (v anglickom jazyku)“, certifikát zruší a vydá „Zrušenie certifikátu“.

Ak bude CO doručená žiadosť o ukončenie certifikácie zo strany vlastníka certifikátu, CO certifikát zruší a vydá „Zrušenie certifikátu“.

Ak CO zistí porušenia práv a povinností vlastníka certifikátu vyplývajúcich zo „Zmluvy o posúdení zhody výrobkov a dohľadom nad certifikovanými výrobkami“ alebo použitie certifikácie výrobku spôsobom narušujúcim povesť CO, resp. urobí vyhlásenie týkajúce sa certifikácie výrobku, ktoré CO považuje za zavádzajúce alebo neoprávnené, CO vykoná odňatie certifikátu a vydá „Zrušenie certifikátu“.

Diagram postupu pri vykonávaní dohľadu nad certifikovanými výrobkami:



8. Práva a povinnosti žiadateľov a vlastníkov certifikátu

Medzi základné práva žiadateľov o certifikáciu je umožnenie ich prístupu k ponúkanej službe. Nemôžu im byť kladené žiadne neodôvodnené prekážky obsahujúce nepatričné finančné alebo iné podmienky nad rámec definovaných postupov uvedených v príručke kvality CO. Príručka kvality CO je jednotlivým záujemcom k dispozícii k nahliadnutiu v sídle spoločnosti CERTEX a.s.

Žiadateľ a vlastník certifikátu má právo byť primerane informovaný o postupoch pri certifikácii a finančných požiadavkách spojených s certifikáciou.

Žiadateľ a vlastník certifikátu má právo podať sťažnosti a odvolania na neodôvodnené postupy a rozhodnutia CO, resp. takéto počínanie CO môže byť dôvodom podania žaloby naň.

8.1 Medzi základné práva a povinnosti žiadateľov a vlastníkov certifikátu patrí:

- Dodržiavanie povinností vyplývajúcich z uzavretej „Zmluvy o posúdení zhody výrobkov a dohľadom nad certifikovanými výrobkami“ v zmysle ustanovenia § 262 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.
- Povinnosť na vlastné náklady predložiť CO požadovanú technickú dokumentáciu (pokiaľ táto nie je súčasťou obchodného tajomstva) a v prípade auditu u zákazníka požadované množstvo vzoriek do jeho sídla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Povinnosť zabezpečiť úradný preklad do štátneho (slovenského) jazyka pôvodnej sprievodnej dokumentácie k výrobku, ak je v cudzom jazyku.
- Byť vopred informovaný CO, že CO môže prevziať aj aktuálne výsledky protokolov o skúškach predložených žiadateľom (akreditované skúšky), resp. zabezpečiť ich vykonanie v EASL, ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO.
- Povinnosť riadne a včas plniť finančné povinnosti voči CO. V opačnom prípade bez zbytočného odkladu a spolu s omeškanou platbou uhradiť zmluvne dohodnuté finančné sankcie.
- Poveriť CO zastupovaním pri činnostiach súvisiacich s posudzovaním zhody výrobku, formou podania žiadosti o posúdenie zhody výrobku.
- Súhlasí, aby CO po dohode so žiadateľom alebo vlastníkom certifikátu preveroval v dobe platnosti ním vydaného certifikátu, v intervale 1-krát za cca 12 mesiacov zhodu vlastností vyrábaných výrobkov s certifikovaným typom výrobku, pričom sa žiadateľ alebo vlastník certifikátu zaväzuje uhradiť z vlastných prostriedkov náklady s tým spojené. Rozsah kontroly dohodne CO so žiadateľom alebo vlastníkom certifikátu.
- Berie na vedomie, že v prípade zistenia nedodržania podmienok, za ktorých CO vydal certifikát, tento bude rozhodnutím CO zrušený (odňatie certifikátu).
- Povinnosť v prípade ukončenia, pozastavenia, odňatia alebo zrušenia certifikátu informovať o tejto skutočnosti svojich zákazníkov a bezodkladne o tom predložiť písomný dôkaz CO.
- Vziať na vedomie, že v prípade akejkoľvek zmeny predmetu už udelenej certifikácie (výrobku), CO zruší už vydaný certifikát.
- Berie na vedomie, že v prípade, ak nezareaguje na oznámenie CO o výkone DCV do 2 mesiacov od zaslania oznámenia, CO zruší certifikát.

- Povinnosť poskytnúť záznamy o všetkých sťažnostiach a reklamáciách, ktoré sa týkajú zhody výrobku s požiadavkami špecifikácie a taktiež o všetkých zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu výrobku s požiadavkami certifikácie (môže ísť napríklad o nasledovné zmeny: zmena právneho, obchodného, organizačného postavenia, alebo zmena vlastníctva, organizácie a manažmentu, úpravy výrobku alebo výrobných metód, zmena kontaktnej adresy a výrobných závodov alebo ukončenie výroby výrobku certifikovaného podľa modulu D1).
- Žiadateľ alebo vlastník certifikátu je povinný po zrušení certifikátu vrátiť všetky certifikačné dokumenty vrátane originálu certifikátu vo všetkých vydaných jazykových mutáciách.

8.2.V súlade s požiadavkou normy STN EN ISO/IEC 17065 žiadateľ alebo vlastník certifikátu:

- Vždy plní požiadavky na certifikáciu, vrátane vykonávania príslušných zmien (o zmene výrobku, výrobného procesu, prípadne jeho systému kvality, ktoré majú vplyv na zhodu výrobku), komunikovaných s CO.
- Zabezpečí, aby v prípade, ak sa certifikácia vzťahuje na kontinuálnu výrobu výrobku, certifikovaný výrobok aj naďalej spĺňal požiadavky stanovené na výrobok (požiadavky vzťahujúce sa priamo na výrobok stanovené v normách, technických špecifikáciách alebo v iných normatívnych dokumentoch určených certifikačnou schémou).
- Vykoná všetky potrebné opatrenia pre umožnenie:
 - výkonu hodnotenia a v prípade potreby dohľadu (DCV), vrátane preskúmania dokumentácie a záznamov, prístupu k relevantnému vybaveniu, prevádzkarni (pracoviskám), priestorom, pracovníkom a subdodávateľom žiadateľa,
 - preskúmania sťažností,
 - účasti pozorovateľov, ak je to potrebné,
 - robí vyhlásenia a odvoláva sa na certifikáciu v súlade s predmetom (rozsahom) certifikácie.
- Nepoužije svoju certifikáciu výrobku spôsobom narušujúcim dobrú povesť CO a nerobí žiadne vyhlásenia týkajúce sa certifikácie výrobku, ktoré by CO mohol považovať za zavádzajúce alebo neoprávnené.
- Po ukončení, pozastavení, odňatí alebo zrušení certifikácie, žiadateľ alebo vlastník certifikátu prestane používať všetky reklamné materiály, ktoré obsahujú akúkoľvek zmienku o certifikácii a prijme opatrenia podľa požiadaviek certifikačnej schémy (napr. vrátenie certifikačných dokumentov) a prijme každé ďalšie požadované opatrenie.
- Ak poskytuje kópie certifikačných dokumentov tretím stranám, dokumenty sa musia kopírovať v plnom rozsahu, alebo tak, ako sa uvádza v certifikačnej schéme.
- Pri zmienkach o certifikovanom výrobku v oznamovacích prostriedkoch, napr. v dokumentácii, brožúrach alebo inzerátoch (reklame), koná podľa požiadaviek CO alebo podľa špecifikácie certifikačnej schémy.
- Plní požiadavky predpísané v postupe posúdenia zhody na informácie vzťahujúce sa k výrobku.
- Uchováva záznamy o všetkých predložených sťažnostiach a reklamáciách, ktoré sa týkajú zhody výrobku s požiadavkami špecifikácie a tieto záznamy na požiadanie poskytne CO a prijme primerané opatrenia vzhľadom na takéto sťažnosti a na akékoľvek zistené

nedostatky na výrobkoch, ktoré ovplyvňujú dodržiavanie požiadaviek na certifikáciu a dokumentuje vykonané opatrenia,

- Bezodkladne informuje CO o zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu výrobku s požiadavkami certifikácie (môže ísť napr. o nasledovné zmeny: zmena právneho, obchodného, organizačného postavenia, alebo zmena vlastníctva, organizácie, manažmentu, úpravy výrobku alebo výrobných metód, zmena kontaktnej adresy a výrobných závodov, alebo o ukončení výroby výrobku certifikovaného podľa modulu D1).

8.3. Podaním vyplnenej a podpísanej žiadosti o posúdenie zhody výrobku žiadateľ zároveň vyhlasuje, že:

- Výrobok je ako typ vývojovo ukončený a údaje uvedené v žiadosti o posúdenie zhody výrobku, predložená technická dokumentácia a ostatné údaje sú úplné a vystihujú stav výrobku ku dňu vystavenia žiadosti.
- Predložená vzorka reprezentuje štandardnú kvalitu certifikovaného výrobku.
- Zabezpečí súčinnosť pri výkone certifikácie v rozsahu požadovanom CO.
- Berie na vedomie, že zmena technických požiadaviek môže mať vplyv na zistenia, na základe ktorých bol vydaný certifikát.
- Zaväzuje sa viesť záznamy o všetkých sťažnostiach, reklamáciách a odvolaniach a nápravných opatreniach týkajúcich sa certifikovaného výrobku a tieto predloží na požiadanie CO. Taktiež o všetkých zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu výrobku s požiadavkami certifikácie (môže ísť napríklad o nasledovné zmeny: zmena právneho, obchodného, organizačného postavenia, alebo zmena vlastníctva, organizácie a manažmentu, úpravy výrobku alebo výrobných metód, zmena kontaktnej adresy a výrobných závodov, alebo ukončenie výroby certifikovaného výrobku podľa modulu D1) a o týchto skutočnostiach bezodkladne informuje CO.
- Súhlasí s rozhodnutím CO zabezpečovať práce súvisiace s certifikáciou, podľa potreby subdodávkou (EASL, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s CO) a s likvidáciou predloženej vzorky v zmysle postupov CO.
- Vyhlasuje, že o posúdenie zhody výrobku nepožiadala iný certifikačný orgán.
- Zaväzuje sa uplatňovať nároky, pokiaľ ide o certifikáciu, len v rozsahu, pre ktorý bola certifikácia udelená.
- Zaväzuje sa nepoužívať certifikáciu výrobku spôsobom, ktorý by mohol ohroziť povest CO a nepodávať žiadne vyjadrenia, ktoré by mohol CO považovať za zavádzajúci alebo neoprávnený.
- Pri ukončení, pozastavení, odňatí alebo zrušení certifikátu prestane používať akýkoľvek propagačný materiál, obsahujúci odkaz na certifikáciu a vráti všetky certifikačné dokumenty, ktoré si CO vyžiada.
- Certifikát bude využívať len k vyjadreniu toho, že certifikované výrobky sú v zhode so špecifikovanými predpismi.
- Nakoľko CO nevydáva licencie a značky zhody, nebude takúto značku umiestňovať na certifikovaných výrobkoch.
- Zaisťuje, aby certifikát ani jeho časť neboli používané zavádzajúcim spôsobom.
- Berie na vedomie, že CO je povinný zverejniť dôverné informácie o certifikovanom výrobku a o procese certifikácie, ak to požaduje zákon. Na požiadanie musí CO zverejniť informácie o platnosti daného certifikátu.

9. Informácie o postupoch vybavovania sťažností, odvolaní, žalôb a sporov

Ak dôjde medzi CO a žiadateľom alebo vlastníkom certifikátu k sporom, tieto sa riešia obvykle nasledovne:

- obchodné spory v zmysle Obchodného zákonníka,
- pracovno-právne spory v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákonníka práce.

Ak žiadateľ alebo vlastník certifikátu nie je spokojný s postupmi CO alebo nesúhlasí s rozhodnutím CO, má právo na:

- sťažnosť na postupy a činnosti CO. Sťažnosť musí byť písomná a možno ju podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe. Sťažnosť podaná v elektronickej podobe musí byť sťažovateľom autorizovaná.
- odvolanie proti rozhodnutiu CO. Odvolanie podáva žiadateľ alebo vlastník certifikátu písomnou formou.

Za príjem, evidovanie sťažností a odvolaní, ich objektívne a včasné vybavenie je zodpovedný vedúci CO. Sťažnosti a odvolania sa prijímajú poštou každý pracovný deň alebo elektronicke na nižšie uvedený e-mail. Všetky sťažnosti a odvolania musia byť vybavené najneskôr do 30 dní odo dňa, keď boli doručené CO. V prípadoch, kedy táto lehota nemôže byť dodržaná, a to z dôvodu komplikácii pri prešetrovaní sťažnosti alebo odvolania, vedúci CO písomne o tomto upovedomí sťažovateľa a zároveň mu oznámi termín ukončenia prešetrovania.

10. Všeobecné informácie

Všetky služby spoločnosti CERTEX a.s. sú poskytované v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami. Tieto sú dostupné na www.certex.company.

11. Cenník služieb poskytovaných CO CERTEX na certifikáciu výrobkov

Poskytnutá služba	Cena bez DPH
Podanie žiadosti o posúdenie zhody výrobku podľa modulu D1 a posúdenie dokumentácie	100,- €/výrobok
Vydanie certifikátu na typ výrobku v slovenskom jazyku (s vypracovaním vyhlásenia o zhode)	30,-€/certifikát
Podanie žiadosti o posúdenie zhody výrobku podľa modulu D1, vydanie certifikátu na typ výrobku v slovenskom jazyku (s vypracovaním vyhlásenia o zhode)	60,- €/výrobok
Vydanie certifikátu v anglickom jazyku	25,- €/certifikát
Vydanie certifikátu v nemeckom jazyku	25,- €/certifikát
Vykonanie počiatočného auditu u zákazníka	55,- €/hod.
Vykonanie auditu u zákazníka podľa špecifikácie žiadateľa (pri certifikácii) alebo vlastníka certifikátu (pri dohľade nad certifikovaným výrobkom) pre „EÚ produkty na hnojenie“	1 výrobok: 550,-€/audit 2 výrobky a viac: cena dohody
Vykonanie dohľadu nad certifikovaným výrobkom (DCV)	45,- €/výrobok
Vydanie dodatku k záverečnému hodnoteniu - protokolu o dohľade nad certifikovaným výrobkom (v anglickom jazyku)	20,- €/výrobok

12. Kontakt

Poštová adresa Certifikačného orgánu CERTEX

CERTEX a.s.
Certifikačný orgán CERTEX
Radlinského 9
812 37 Bratislava

Office: CERTEX a.s.
Certifikačný orgán CERTEX
Radlinského 9
812 37 Bratislava
Tel. č.: 0910 536 152
e-mail: kontakt@certex.company
www.certex.company

Ing. Štefan Vodný, CSc.
vedúci Certifikačného orgánu CERTEX